

Reference: ALTRON, a.s.

Supplier: CCV s.r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Field of activityTelecommunications
Services
IT and technologies**Web pages**

www.altron.cz

Turnover

500 000 000 - 999 999 999 Kč

Activity description

Společnost Altron poskytuje dodávky a konzultační služby pro datová centra, serverové sály a další kritické provozy pro podniková data.

Initial situation before CRM deployment

Ve společnosti bylo rozhodnuto pro změnu developera a optimalizaci a rozvoj řešení. Mezi požadavky na změnu a rozvoj patřilo snížení podílu manuální práce a automatizace a zjednodušení stávajících procesů.

CRM typeSales management
Marketing activities**Mobile application**

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country**Connection to existing systems**

complete information system

Deployed solution

Ve společnosti Altron je realizováno převzetí projektu nasazení a rozvoj CRM systému. Součástí dodávaného řešení je také propojení se stávajícím s ERP řešením Microsoft Dynamics NAV a systém pro správu dokumentů Microsoft SharePoint.

Benefits after deployment

Řešení přináší efektivnější práci s kontakty a příležitostmi v marketingových i obchodních procesech. Integrace s ERP řešením a systémem pro správu dokumentů znamená zisk lepšího přehledu a podrobnějších informací na jednom místě.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.