

Reference: JIC, zájmové sdružení právnických osob

Supplier: CCV s.r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365

Field of activityEducation, human resources
Services**Web pages**<http://www.jic.cz>**Turnover**

5 000 000 - 9 999 999 Kč

Activity description

Jihomoravské inovační centrum (JIC) je sdružení právnických osob, které se zaměřuje na podporu inovačního podnikání a komerčního využití výzkumu a vývoje. JIC zprostředkovává propojení univerzit a vědecko-výzkumných institucí s podnikatelskou sférou, s cílem maximalizovat přínos výzkumu a vývoje na regionální a národní úrovni.

Initial situation before CRM deployment

Výchozím požadavkem bylo získání vhodného systému pro evidenci a správu partnerů a zákazníků společnosti, které s přibývajícemi aktivitami společnosti neustále roste.

CRM typeSales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration**Mobile application**

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

26 - 50 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech

Implementation country**Connection to existing systems****Deployed solution**

Ve společnosti byl nasazen Microsoft Dynamics CRM ve verzi 2016 v cloudovém prostředí. Specifikem projektu byla integrace s e-mailovým nástrojem Mailchimp a se systémem QI.

Benefits after deployment

Z pohledu uživatelů CRM je přínosem zlepšení informovanosti o všech zákaznících a partnerech, dále pak celková optimalizace procesů napříč firmou. Specialitou je posílení e-mailových kampaní s podporou jejich automatizace ve vazbě na marketingové seznamy.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.