

Reference: BCF s.r.o.

Supplier: agentes IT s.r.o.

Product: Affari CRM

Field of activity

Education, human resources

Services

Web pages

www.holistic-management.cz

Turnover

3 000 000 - 4 999 999 Kč

Activity description

Společnost se zabývá manažerským poradenstvím, profesním koučinkem a školením.

Initial situation before CRM deployment

Obchodníci a call centrum evidovalo veškeré informace v Excelu a obchodní plánování probíhalo v google kalendáři. S růstem obchodního týmu přestalo toto řešení vyhovovat a neumožňovalo důležité funkce jako je přehledná evidence aktivit, obchodní plánování, reporting atd.

CRM type

Sales management

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions

Czech

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

Deployed solution

Affari CRM slouží k evidenci veškerých obchodních informací. Každý zákazník má svého obchodníka, který je zodpovědný za rozvoj vztahů s tímto zákazníkem. Se systémem pracuje obchodní tým a callcentrum. Díky centralizaci všech informací mají všichni pracovníci obou oddělení okamžitý přehled nad uskutečněnými a naplánovanými aktivitami s jednotlivými zákazníky. Management společnosti velmi jednoduše získává informace o plnění obchodní plánu.

Benefits after deployment

- Přehledná správa zákazníků
- Reporting managementu společnosti
- Obchodní plánování



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.