

Reference: STILL ČR spol. s r.o.

Supplier: SYSTEGRA s.r.o.

Product: Databox CONTACT 6

Field of activityAuto/moto, transport and logistics
Retail, wholesale**Web pages**

www.still.cz

Turnover

1 000 000 000 - 1 499 999 999 Kč

Activity description**Initial situation before CRM deployment**

Dříve se ve společnosti používal pouze MS Excel a obchodní aktivity nebyly nijak řízené ani vyhodnocované.

CRM typeSales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration**Mobile application**

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions

English

Implementation country

Slovakia

Connection to existing systems

stock system

Deployed solution

Prodejci pracují s notebooky, ve kterých je nainstalovaný CRM systém. Mohou pracovat offline, bez závislosti na připojení. Ve chvíli, kdy se připojí, systém se automaticky synchronizuje se serverem. CRM se také synchronizuje s MS Exchange a data jsou dostupná v telefonu. Notifikace ze systému se posílají e-mailem.

Benefits after deployment

Centrální úložiště veškerých informací o zákazníkovi, včetně dokumentů a e-mailových zpráv. Koordinace obchodu se servisem a prodejem náhradních dílů. Organizace pokrytí regionů prodejci v závislosti na požadavcích trhu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.