

## Reference: BLUE OCEAN Management s.r.o.

Supplier: Temify consulting, s.r.o.

Product: bizZiapp

**Field of activity**Services  
Retail, wholesale**Web pages**

www.bom.cz

**Turnover**

30 000 000 - 59 999 999 Kč

**Activity description****Initial situation before CRM deployment**

- Obchodní zástupci v terénu posílali informace e-mailem na kolegy z Back office, od kterých potřebovali kontrolu dat a verifikaci nabídky apod.
- Složitě vyhledávání dat a zdržující předávání informací
- Nemožnost rychle reagovat na poptávku klienta
- časová neefektivita, nepružnost, potažmo ztráta obchodních případů

**CRM type**Sales management  
Marketing activities**Mobile application**

No

**CRM running environment**

In cloud

**Server provision****Number of CRM system users**

26 - 50 users

**Budget for CRM**

Under 250,000 CZK

**Language versions**

Czech

**Implementation country**

Czech republic

**Connection to existing systems****Deployed solution**

- Obchodníci v terénu používají CRM na tabletech
- Sdílené informace s Back office v reálném čase
- Možnost okamžitě reagovat na potřeby klienta na kterémkoliv místě
- Sloučení informací pro obchodní jednání a realizační fázi v jedné aplikaci

**Benefits after deployment**

- vyšší efektivita a produktivita, nárůst klientů za sledované období a tím i nárůst zisku společnosti



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.