

Reference: Amden s.r.o.

Supplier: Pro Futuro Consulting a.s.

Product: ZOHO CRM

Field of activity

Services
Retail, wholesale

Web pages

www.amden.cz

Turnover

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description

Nasazení CRM systému ZOHO pro řízení zakázek. Napojení na Office 365, ARES

Initial situation before CRM deployment

řízení zakázek bylo prováděno v několika systémech a nebyly ošetřeny jednotlivé fáze zakázky tak aby nedocházelo k prodlevám a ztrátám informací.

CRM type

Sales management
Marketing activities

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic, Slovakia

Connection to existing systems

accountancy, reporting, e-shop

Deployed solution

Kompletní ošetření zakázky od jejího vstupu do společnosti, předávání mezi jednotlivými stupni zpracování a členy týmů, evidence finančního toku, úrovně rozpracování až do konečného předání na fakturaci. Evidence veškeré komunikace u zakázky s klienty. Kompletní proces akvizice nových zákazníků od úvodního oslovovacího procesu po evidenci leadů a vyhodnocení efektivity.

Benefits after deployment

Zvládnutí růstu společnosti o 45% při stejném počtu zaměstnanců, pracujících na zpracování zakázek.

Navýšení akvizičního objemu oslovení o 80% bez nutnosti náboru nových zaměstnanců.

Uspora na platbách do IT infrastruktury společnosti převedením do Cloud prostředí o 50%



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.