

Reference: AW DOMY s.r.o.

Supplier: eBRÁNA s.r.o.

Product: eBRÁNA system

Field of activity

Construction industry

Web pages

<http://www.awdomy.cz>

Turnover

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description

Initial situation before CRM deployment

CRM type

Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

11 - 25 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems

Deployed solution

CRM - správa klientů, poptávek, zakázek
Vnitrofiremní úkolování a řízení
Vnitrofiremní intranet

Benefits after deployment

Pavek Wéber, jednatel firmy: Díky eBRÁNA systému se nám ve firmě podařilo ujasnit si a definovat procesy ve společnosti. Tyto procesy se implementovali do systému a momentálně zajišťují jasnou definici povinností na jednotlivých pracovních postech. Vedení společnosti a zaměstnanci mají díky tomuto dokonalý přehled o aktivitách týkajících se vnitropodnikových úkolů, o klientech, kooperujících firmách apod. Prostředí softwaru je velmi přehledné a na ovládání intuitivní. Na atraktivitě a s ohledem na mladý kolektiv přidává podniková sociální síť, která umí přiblížit zaměstnance jak v rovině pracovní, tak i v osobní.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.