# Reference: Top Security

Supplier: Atollon CS s.r.o.

Product: Atollon Security

**Field of activity**
Security

**Web pages**
https://www.topsecurity.cz

**Turnover**
N/A

**Activity description**
Bezpečnostní agentura

**Initial situation before CRM deployment**
Systém pouze na vedení účetnictví. Veškerá ostatní agenda v tabulkách, nasdíleno přes servery. Ruční zadávání výkazů práce. Necentralizovaná evidence klientů a projektů.

**CRM type**
Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

**Mobile application**
Yes

**CRM running environment**
In cloud

**Server provision**

**Number of CRM system users**
26 - 50 users

**Budget for CRM**
Under 250,000 CZK

**Language versions**

**Implementation country**

**Connection to existing systems**
accountancy

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

**Deployed solution**
V první řadě jsme centralizovali veškerou agendu týkající se klientů a projektů.
Vyřešili jsme centrální správu dokumentů a jejich schvalování – klient má více poboček, centralizovaný systém zásadním způsobem tak pomáhá v organizaci dokumentů.

Zaměřili jsme se na procesy, které přináší do firmy finance – obchod, realizace projektů-sledování klíčových milníků, automatizované vykazování práce, příprava podkladů pro fakturaci paušálních služeb, nebo fakturace nad rámec dohodných smluv.

Zlepšili jsme komunikaci – uživatelé využívají Atollin mail klient, pomocí kterého řešíme komunikaci s klientem, ale i interní komunikaci s kolegy v týmu (chat) nad určitým projektem.

Zpřehlednili jsme reporting – díky datům, které máme v systému jsme připravili reporty a to opět nad klientem, projektem, nebo zaměstnancem z pohledu financí nebo například aktivit.

**Benefits after deployment**
Rychlejší fakturace
Centralizované zásadní informace o klientech a projektech
El. úložiště dokumentů

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.