Reference: Top Security

Supplier: Atollon CRM

Product: Atollon Security

Field of activity
Security

Web pages
https://www.topsecurity.cz

Turnover
N/A

Activity description
Bezpečnostní agentura

Initial situation before CRM deployment
Systém pouze na vedení účetnictví. Veškerá ostatní agenda v tabulkách, nasdíleno přes servery. Ruční zadávání výkazů práce. Necentralizovaná evidence klientů a projektů.

CRM type
Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application
Yes

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
26 - 50 users

Budget for CRM
Under 250,000 CZK

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems
accountancy

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution
V první řadě jsme centralizovali veškerou agendu týkající se klientů a projektů.
Vyřešili jsme centrální správu dokumentů a jejich schvalování – klient má více poboček, centralizovaný systém zásadním způsobem tak pomáhá v organizaci dokumentů.

Zaměřili jsme se na procesy, které přináší do firmy finance – obchod, realizace projektů-sledování klíčových milníků, automatizované vykazování práce, příprava podkladů pro fakturaci paušálních služeb, nebo fakturace nad rámec dohodných smluv.

Zlepšili jsme komunikaci – uživatelé využívají Atollin mail klient, pomocí kterého řešíme komunikaci s klientem, ale i interní komunikaci s kolegy v týmu (chat) nad určitým projektem.

Zpřehlednili jsme reporting – díky datům, které máme v systému jsme připravili reporty a to opět nad klientem, projektem, nebo zaměstnancem z pohledu financí nebo například aktivit.

Benefits after deployment
Rychlejší fakturace
Centralizované zásadní informace o klientech a projektech
El. úložiště dokumentů

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.