

Reference: Top Security

Supplier: Atollon CRM

Product: Atollon Security

Field of activity

Security

Web pages<https://www.topsecurity.cz>**Turnover**

N/A

Activity description

Bezpečnostní agentura

Initial situation before CRM deployment

Systém pouze na vedení účetnictví. Veškerá ostatní agenda v tabulkách, nasdíleno přes servery. Ruční zadávání výkazů práce. Necentralizovaná evidence klientů a projektů.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

26 - 50 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions**Implementation country****Connection to existing systems**

accountancy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

V první řadě jsme centralizovali veškerou agendu týkající se klientů a projektů.

Vyřešili jsme centrální správu dokumentů a jejich schvalování – klient má více poboček, centralizovaný systém zásadním způsobem tak pomáhá v organizaci dokumentů.

Zaměřili jsme se na procesy, které přináší do firmy finance – obchod, realizace projektů-sledování klíčových milníků, automatizované vykazování práce, příprava podkladů pro fakturaci paušálních služeb, nebo fakturace nad rámec dohodných smluv.

Zlepšili jsme komunikaci – uživatelé využívají Atollin mail klient, pomocí kterého řešíme komunikaci s klientem, ale i interní komunikaci s kolegy v týmu (chat) nad určitým projektem.

Zpřehlednili jsme reporting – díky datům, které máme v systému jsme připravili reporty a to opět nad klientem, projektem, nebo zaměstnancem z pohledu financí nebo například aktivit.

Benefits after deployment

Rychlejší fakturace

Centralizované zásadní informace o klientech a projektech

El. úložiště dokumentů



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.