

Reference: Beeli s.r.o

Supplier: Flowii s.r.o.

Product: FLOWii

Field of activity

Construction industry

Web pages

<http://www.byvaprogroupp.sk/>

Turnover

600K Eur

Activity description

Komplexní služby ve stavebnictví.

Initial situation before CRM deployment

Zákazník řídil firmu prostřednictvím mailů a excelu.

CRM type

Sales management

Service management

Customer centre administration

Mobile application

Není priorit

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

11 - 25 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions

English

Implementation country

Connection to existing systems

accountancy, reporting

Deployed solution

Naše řešení zpřehlednilo všechny informace o zákaznících (emaily, telefonáty, schůzky, ..). Zrychlily a automatizovali jsme množství drobných procesů při realizaci zakázek a individuálních úkolů zaměstnanců. Navíc jsme zákazníkovi implementovali docházkový systém s přehledným reportingem.

Benefits after deployment

Zákazník s nami spolupracuje už niekoľko rokov. Každý rok zvýšil svoj zisk a tržby.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.