

Reference: TECHNICOAT s.r.o.

Supplier: Sprinx Consulting s.r.o.

Product: Salesforce.com

Field of activity

Production and engineering

Web pages<https://www.technicoat.cz/>**Turnover**

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description

Povlakování technickými fluorplasty a funkční hi-tech povlaky

Initial situation before CRM deployment

Firma používala systém, který nedostatečně naplňoval potřeby vyplývající z růstu společnosti. Vedení proto hledalo nový systém, který bude jednoduše ovladatelný, podpoří lepší spolupráci obchodníků a celkově usnadní vedení obchodních případů.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

11 - 25 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic, Romania, Asia

Connection to existing systems

stock system, production system

Deployed solution

Společnost Technicoat začala využívat uživatelsky intuitivní systém Salesforce, díky kterému mají manažeři a zaměstnanci snadný a rychlý přístup k informacím o klientech firmy z celého světa. Mohou tak snadno určit obrat, který jim jednotliví zákazníci přináší, nebo sledovat proces reklamací přímo na kartě klienta. Díky metodě skórování navíc obchodníci šetří čas, který dříve trávili zpracováváním poptávek bez potenciálu na uskutečnění obchodu. Vedení společnost má také komplexní přehled o klientech, aktivitách obchodníků, efektivitě jednotlivých oddělení i profitabilitě zakázek či klientů. Tyto informace napomáhají efektivněji využívat zdroje a plánovat obchodní i výrobní činnost.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Snadnější získávání zakázek

Optimalizace obchodního procesu

Přehled o stavu výroby na jednom místě - CRM

Reporty na míru managementu

Analýzy obchodu + celého procesu



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.