

Reference: MCAE Systems, s.r.o.

Supplier: Sprinx Consulting s.r.o.

Product: Salesforce.com

Field of activity

IT and technologies

Web pages

<https://www.mcae.cz/cs/>

Turnover

200 000 000 - 299 999 999 Kč

Activity description

technologie 3D tisku, 3D tiskárny, koncepční tisk a průmyslové 3D výrobní systémy

Initial situation before CRM deployment

nedostačující stávající systém

CRM type

Sales management
Marketing activities

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

accountancy

Deployed solution

Zefektivnění práce se zakázkami

Optimalizace obchodního procesu

Automatický přenos objednávek do účetního systému

E-mailing - došlo k propojení interní databáze klientů ze salesforce, tudíž je možné jim odesílat právě takový obsah, který je bude potenciálně zajímat, včetně individuálního oslovení, které vyvolá ještě větší důvěru v odesílatele.

Benefits after deployment

Přehled nad aktuálním stavem zakázek - v reálném čase

Díky e-mailingu - 70% nárůst konverzí,



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.