

Reference: Nobilis Tilia s.r.o.

Supplier: Dáváme s.r.o.

Product: RAYNET CRM

Field of activity

Services
Retail, wholesale

Web pages

[object Object]

Turnover

100 000 000 - 199 999 999 Kč

Activity description

Firma zabývající se výrobou a prodejem přírodní, aromaterapeutické a bio kosmetiky

Initial situation before CRM deployment

Ruční zápis informací a požadavků z obchodních schůzek

CRM type

Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application

Není priorit

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

11 - 25 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

reporting

Deployed solution

Vytvořený formulář, na který odkazovalo tlačítko vytvořené v Raynetu. Obchodní zástupce pak během schůzky našel v Raynetu příslušného klienta a otevřel se mu příslušný formulář (různé typy formulářů pro různé klienty). Jednoduše vyplnil vše potřebné a odesláním tohoto formuláře se propsala veškeré informace k příslušnému klientovi plus se data nahrála i do Tabidoo, které slouží jako databáze klientů a schůzek

Benefits after deployment

Možnost obhospodařit více klientů během pracovního dne. Jistota komplexnosti dat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.