

Reference: mime digital s.r.o.

Supplier: Petr Macek & Co. s.r.o.

Product: Caflou

Field of activity

IT and technologies

Web pages

<https://www.mimedigital.cz/>

Turnover

1 000 000 - 2 999 999 Kč

Activity description

Digitální agentura pro e-commerce

Initial situation before CRM deployment

několik nepropojených systémů

CRM type

Marketing activities

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

26 - 50 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, English, Slovak

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems**Deployed solution**

Zpracuje přibližně 100 zakázek ročně, typickým klientem je středně velký e-shop. Ve firmě řeší složitější a delší projekty, nastavili si proto Caflou do tří různých úrovní: řízení firmy, projektový management a specialisté. Na těchto úrovních mají definované vlastní procesy a díky tomu pracují produktivněji.

Caflou používají ve firmě všichni každý den, využívají ho pro projektové řízení, fakturaci, opakované platby nebo nejrůznější výkazy. „Caflou je pro nás takový centrální mozek,“ říká Michal Mervart.

Benefits after deployment

Díky Caflou můžou predikovat vývoj finančních toků ve firmě několik měsíců dopředu, což jim významně usnadňuje finanční plánování.

„Caflou vneslo do firmy řád. Neumím si představit, že bychom tento nástroj neměli,“ shrnuje Michal Mervart.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.