

Reference: Bytový servis KoZa s.r.o.

Supplier: Petr Macek & Co. s.r.o.

Product: Caflou

Field of activity

Construction industry

Web pages

<https://www.kozaservis.cz/>

Turnover

bez obratu

Activity description

Bytový servis - elektrikář, instalatér, malíř, truhlář, hodinový manžel

Initial situation before CRM deployment

Několik nezávislých systémů, papír a tužka.

CRM type

Sales management

Service management

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

11 - 25 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions

Czech

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

Deployed solution

Caflou ve firmě používají všichni, vedení tak má kontrolu nad veškerým děním ve firmě. Nastavili si v Caflou vlastní procesy s využitím automatizace. Pracují díky tomu mnohem efektivněji a ušetří rutinní práci.

Benefits after deployment

Caflou ve firmě používají všichni, vedení tak má kontrolu nad veškerým děním ve firmě. Nastavili si v Caflou vlastní procesy s využitím automatizace. Pracují díky tomu mnohem efektivněji a ušetří rutinní práci. Jakoukoli zakázku a její parametry – jako ziskovost, délka trvání, dokumentace a podobně – v Caflou kdykoli snadno zpětně dohledají, což využívají pro efektivní plánování.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.