

Reference: TOTAL SERVICE a.s.

Supplier: ORTEX spol. s r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Field of activity

IT and technologies

Web pages

www.totalservice.cz

Turnover

1 000 000 000 - 1 499 999 999 Kč

Activity description

TOTAL SERVICE poskytuje komplexní služby v IT. Nepřetržitě spravují datová centra, zajišťují kybernetickou bezpečnost, dodávají projekty systémové integrace a nabízí inovativní řešení v prostředí ICT.

Initial situation before CRM deployment

CRM type

Sales management
Service management

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

complete information system, reporting

Deployed solution

CRM systém se stal páteří aplikací jak pro obchodní proces od poptávek k realizaci tak pro vykazování veškerých činností a podklady pro fakturaci služeb a na základě parametrů uzavřených smluv.

Benefits after deployment



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.