Reference: CBS Nakladatelství s. r. o.

Supplier: Flowii s.r.o.

Product: FLOWii

Field of activity
Other

Web pages
https://www.cbs.sk/

Turnover
30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description
Vydavateľstvo kníh a máp

Initial situation before CRM deployment
Pred zavedením CRM systému prebiehala komunikácia so zákazníkmi a správa objednávok prevažne cez e-maily a telefonáty, bez jednotného evidenčného nástroja. Údaje o zákazníkoch, objednávkach a skladoch boli vedené v rôznych tabuľkách a samostatných programoch, čo spôsobovalo duplicitu údajov, neprehľadnosť a časové straty pri spracovaní objednávok. Koordinácia medzi obchodným oddelením, skladom a účtovným oddelením bola náročná a často dochádzalo k oneskoreniam.

CRM type
Sales management

Mobile application
Není priorita

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
More than 50 users

Budget for CRM
Under 250,000 CZK

Language versions
Czech

Implementation country
Slovakia

Connection to existing systems
accountancy, stock system, orders management, e-shop

Deployed solution
Bolo nasadené jednotné CRM riešenie prepojené s účtovným, skladovým a objednávkovým systémom, vrátane napojenia na e-shop. Všetky zákaznícke údaje a objednávky sa evidujú centrálne, čo umožňuje rýchlu kontrolu stavu objednávok, skladových zásob a fakturácie. Proces spracovania objednávok od prijatia po expedíciu sa automatizoval a prepojil s evidenciou platieb. Systém umožňuje sledovať históriu komunikácie so zákazníkom, plánovať marketingové kampane a vyhodnocovať ich efektivitu.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

- Zníženie priemernej doby spracovania objednávky.
- Eliminácia duplicít v údajoch o zákazníkoch a objednávkach.
- Zlepšenie prehľadu o skladových zásobách a zníženie počtu chýb pri expedícii.
- Lepšia koordinácia medzi oddeleniami, rýchlejšia reakcia na požiadavky zákazníkov.
- Zvýšenie obratu e-shopu o vďaka rýchlejšiemu spracovaniu objednávok a cielenejším marketingovým kampaniam

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.