

Reference: HOBRA - Školník s.r.o.

Supplier: ORTEX spol. s r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365

Field of activity

Production and engineering

Web pages

<https://hobra.cz>

Turnover

300 000 000 - 499 999 999 Kč

Activity description

Firma Hobra - Školník vytváří široké spektrum produktů pro průmyslovou filtraci a izolaci. Má globální působnost.

Initial situation before CRM deployment

Přebírali jsme rozpracovanou a nedokončenou implementaci Dynamics CRM, která neměla očekávané přínosy.

CRM type

Sales management

Mobile application

Není priorit

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems

complete information system

Deployed solution

Dokončili jsme implementaci pro obchodní tým, s cílem podpory obchodních procesů pro jak akviziční činnost (zájemci, příležitosti u nových klientů) tak pečovatelskou činnost (opakované objednávky, agenda podporující retenci, spokojenost i up-sell). CRM jsme integrovali na IS Flores v oblasti firem, kontaktů, objednávek a faktur.

Benefits after deployment

Obchod i vedení má v CRM přehled o obchodní činnosti, historii komunikace i objednávek, možnost řešit zhoršování platební kázně apod.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.