

Reference: Stavební Engineering Přerov s.r.o.

Supplier: Petr Macek & Co. s.r.o.

Product: Caflou

Field of activity

Construction industry

Web pages<https://www.staveng.cz>**Turnover**

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description

stavební firma

Initial situation before CRM deployment

Dříve byly procesy roztržštěné mezi excelovské tabulky a Google Drive.

CRM type

Sales management

Service management

Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

26 - 50 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, English, Slovak

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems**Deployed solution**

„Caflou má vše, co je k chodu firmy potřeba, a poskytuje perfektní přehled o jejích výsledcích,“ pochvaluje si jednatel Martin Dostálík, který Caflou zvolil pro jeho komplexnost. „Mám tak vše potřebné pro řízení podniku pohodlně a přehledně na jednom místě,“ dodává. Systém mají nastavený pro své konkrétní potřeby. Každá stavba – projekt se jim v Caflou dělí na dílčí etapy (např. hrubá stavba, omítka atd.) s připojenými příjmy a náklady (faktury, doklady, změřený čas pracovníků apod.). „Mám tak v reálném čase podrobný přehled o postupu každé stavby i její ekonomická stránce,“ popisuje Martin Dostálík. Pomáhají jim i automatizace. K nové poptávce se v Caflou automaticky vytvoří projekt a konkrétním pracovníkům se automaticky přiřadí konkrétní přednastavené úkoly. „Každý tak ví, co má kdy dělat, a vedení má možnost kontrolovat splnění úkolu,“ říká jednatel firmy Staveng. Automaticky ve firmě také vytěžují faktury a exportují data z Caflou do svého účetního softwaru.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

„Největší gamechanger je komplexnost Caflou. Vše potřebné je na jednom místě a informace jsou vzájemně propojené. Mám také detailní přehled o každé etapě stavby, o ekonomických aspektech a o výkonu firmy,“ uzavírá uznale Martin Dostálík.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.