

Reference: Energotherm Praha , s.r.o.

Supplier: Timone Management s.r.o

Product: CompSale

Field of activity

Services
Retail, wholesale
Power industry

Web pages

<http://www.energotherm.cz/>

Turnover

10 000 000 Kč

Activity description

Hlavní činností firmy jsou dodávky a instalace tepelných čerpadel jako zdroje vytápění. V roce 2009 jsme rozšířili sortiment o dodávku fotovoltaických elektráren.

Initial situation before CRM deployment

Evidence zákazníků v Excelu. Každý pracovník měl svůj vlastní seznam (Notepad, Excel, Word, ..). Vzhledem k tomu, že všichni pracovníci jsou převážnou část pracovní doby v terénu, byla problematická koordinace aktivit na obchodním případu. Hledalo se řešení zabezpečující, aby informace z terénu pořizované různými pracovníky se setkaly v jednom místě a byly tak podkladem pro další práci.

CRM type

Sales management
Marketing activities

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions**Implementation country****Connection to existing systems**

reporting

Deployed solution

CompSale bylo možno nasadit okamžitě a bez úprav. Pracovníci v terénu pracují v off line režimu. Data jsou přesouvána na server pomocí synchronizačního modulu, jenž je součástí aplikace. Následně byly využity další funkce, které automatizovaly tvorbu a evidenci nabídek. Klient bral s povděkem, že tvorba nabídek je prováděna pomocí jím ovládaných šablon ve Wordu (obdoba hromadné korespondence, ale s podstatně zvýšeným množstvím parametrů). Propojením CompSale na výpočtový program lze jednoduše vytvářet rozsáhlé nabídky obsahující vypočtené hodnoty. Samozřejmostí je i evidence těchto nabídek.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Vzájemná informovanost, zastupitelnost. Vše o zákazníkovi dohledatelné v jednom místě - víme kdo, kdy, s kým o čem. Víme jaké nabídky a s jakými výpočty byly prováděny. Práce CompSale není vázána na existenci a kvalitu připojení na web - naprostá volnost v práci s programem.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.