

Reference: ABRASIV, akciová společnost

Supplier: mForce s.r.o.

Product: mForce CRM

Field of activity

Retail, wholesale

Production and engineering

Web pages

eshop.abrasiv.cz

Turnover

80 000 000 Kč

Activity description

Společnost Abrasiv dodává brusivo, vrtáky, brusky a další výrobky za příznivé ceny. Díky vlastním skladům a spolupráci s předními výrobci v Evropě i v zámorí se nám daří většinou zajistit sortiment k expedici do 24 hodin od objednání.

Initial situation before CRM deployment

- zastaralé CRM bez propojení na ERP systém
- nemožnost zpracovávat nabídky a objednávky v terénu
- spousta ruční administrativy a přepisování
- nedostatečné nástroje pro reporting obchodních výsledků

CRM type

Sales management

Marketing activities

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

Under 10 users

Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions

Czech

Implementation country**Connection to existing systems**

accountancy, stock system, orders management, reporting

Deployed solution

Plnohodnotná mobilní aplikace a webové rozhraní CRM pro obchodní oddělení a vedení společnosti.

Nasazené moduly: Zákazníci, Plány, Marketigové dokumenty, Aktivita, Kontakty, Nabídky, Fakturace, Objednávky, Sklad, Reporting, Obchody, Příležitosti



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

- zjednodušení práce v terénu při jednání se zákazníky
- nasazení automatických reportovacích nástrojů
- odstranění ručního pořizování nabídek a objednávek
- sjednocení a vyčištění zákaznické databáze"



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.