

Reference: Cocoon, s.r.o.

Supplier: Atollon CRM

Product: Atollon Business Growth Platform

Field of activity

Services

Web pages

www.cg-eu.com

Turnover

20 000 000 Kč

Activity description

Společnost Cocoon Group je full servisová reklamní agentura s hlavním sídlem v Praze.

Initial situation before CRM deployment

Cocoon spolupracuje s Atollonem již od roku 2007, od té doby se aktivně podílí na rozvoji Atollonu pro projektové řízení, řízení workflow úkolů a financí projektů. Před Atollonem Cocoon evidovala veškeré zakázky v tabulkách, které bylo nutné ručně aktualizovat a spoléhat zejména na nadlidský výkon projektových vedoucích. Pro komunikaci s klienty měla firma již v té době vyvinutý extranetový systém Bluesheet.

CRM type

Marketing activities

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

Under 10 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems**Deployed solution**

Atollon nasadila do Cocoon systém Atollon Lagoon, který podporuje jednotlivé role uživatelů ve firmě individuálně od kreativců, přes konzultanty, grafiky, obchod, projektové manažery až po vedení společnosti.

Atollon v průběhu mnohaleté spolupráce vyřešila pro Cocoon několik netriviálních požadavků, např. správu projektů ve víceúrovňové stromové struktuře s automatickým číslováním, automatizovala řízení procesů v tiskovém managementu pomocí konfigurovatelného workflow úkolů, vyvinula a dodala stovky detailních inovací, od ceníků podporujících různorodou skladbu produktů, až po různé malé "vychytávky" v použitelnosti aplikace.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Všichni uživatelé mají přístup na stejné informace o projektech a zákaznících, minimalizuje se tedy míra nedorozumnění při realizaci zakázek. Pomocí kontrolních soupisů (checklistů) integrovaných přímo v aplikaci se též značně eliminuje faktor lidské chyby a Cocoon tak může poskytovat svým klientům konzistentně kvalitní výstupy.

Reporting od výkonných zaměstnanců se provádí elektronicky a systém se snaží omezit náročnost zadávání dat na nezbytné minimum, tím poskytuje uživatelům více času na vlastní práci.

Cocoon management má k dispozici online výsledky fungování firmy, získává přehled o ziskovosti jednotlivých projektů nebo zákazníků, což je pro něj důležitým podkladem pro vyjednávání o podmínkách spolupráce.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.