Reference: Cocoon, s.r.o.

Supplier: Atollon CRM

Product: Atollon Business Growth Platform

Field of activity
Services

Web pages
www.cg-eu.com

Turnover
20 000 000 Kč

Activity description
Společnost Cocoon Group je full servisová reklamní agentura s hlavním sídlem v Praze.

Initial situation before CRM deployment
Cocoon spolupracuje s Atollonem již od roku 2007, od té doby se aktivně podílí na rozvoji Atollonu pro projektové řízení, řízení workflow úkolů a financí projektů. Před Atollonem Cocoon evidovala veškeré zakázky v tabulkách, které bylo nutné ručně aktualizovat a spoléhat zejména na nadlidský výkon projektových vedoucích. Pro komunikaci s klienty měla firma již v té době vyvinutý extranetový systém Bluesheet.

CRM type
Marketing activities

Mobile application
No

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
Under 10 users

Budget for CRM
Under 250,000 CZK

Language versions
Czech, English

Implementation country
Czech republic

Connection to existing systems

Deployed solution
Atollon nasadila do Cocoon systém Atollon Lagoon, který podporuje jednotlivé role uživatelů ve firmě individuálně od kreativců, přes konzultanty, grafiky, obchod, projektové manažery až po vedení společnosti.
Atollon v průběhu mnohaleté spolupráce vyřešila pro Cocoon několik netriviálních požadavků, např. správu projektů ve víceúrovňové stromové struktuře s automatickým číslováním, automatizovala řízení procesů v tiskovém managementu pomocí konfigurovatelného workflow úkolů, vyvinula a dodala stovky detailních inovací, od ceníků podporujících různorodou skladbu produktů, až po různé malé “vychytávky” v použitelnosti aplikace.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Všichni uživatelé mají přístup na stejné informace o projektech a zákaznících, minimalizuje se tedy míra nedorozumnění při realizaci zakázek. Pomocí kontrolních soupisů (checklistů) integrovaných přímo v aplikaci se též značně eliminuje faktor lidské chyby a Cocoon tak může poskytovat svým klientům konzistentně kvalitní výstupy.

Reporting od výkonných zaměstnanců se provádí elektronicky a systém se snaží omezit náročnost zadávání dat na nezbytné minimum, tím poskytuje uživatelům více času na vlastní práci.

Cocoon management má k dispozici online výsledky fungování firmy, získává přehled o ziskovosti jednotlivých projektů nebo zákazníků, což je pro něj důležitým podkladem pro vyjednávání o podmínkách spolupráce.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.