Reference: Keramika Soukup a.s.

Supplier: Atollon CRM

Product: Atollon Business Growth Platform

Field of activity
Retail, wholesale
Construction industry

Web pages
www.keramikasoukup.cz

Turnover
100 000 000 Kč

Activity description
Společnost Keramika Soukup a. s. vznikla v roce 1992 jako ryze česká soukromá firma. V současné době má v Česku tři vlastní prodejny s rozsáhlými vzorkovnami pro inspiraci (Plzeň, Praha, Horaždovice), ale díky rozsáhlé síti 30 hlavních a téměř 400 dalších partnerských prodejen pokrývá území celé republiky.

Initial situation before CRM deployment
Keramika Soukup využívá ERP systém na ekonomiku a sklady. Pro potřeby obchodu nevyužívala žádný systém, vše bylo řešeno pomocí tabulek a jednoduchých přehledů.
Pobočky Keramiky Soukup jsou po celé ČR i SR, proto byl problém se sdílením dat.
Klíčové pro klienta bylo nasadit jednotný systém na řízení obchodních vztahů.

CRM type
Sales management
Marketing activities

Mobile application
Yes

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
26 - 50 users

Budget for CRM
From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions
Czech

Implementation country
Czech republic, Slovakia

Connection to existing systems

Deployed solution
Nasazením Atollonu bylo vyřeno několik oblastí:
Byl zaveden jednotný systém pro prodejce včetně mobilních jednoduchých zápisů z jednání, které se propíší do systému.
Klient získal nástroj pro hromadné mailování včetně sledování prokliků.
Byl vytvořen jednotný nástroj pro evidenci obchodních příležitostí.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Keramika Soukup má po nasazení Atollonu přesné a rychlé informace z anket nebo krátkých jednání s koncový zákazníkem. Tyto kontakty jsou zahrnuty do dalších kroků které vedou k cílenému oslovování.
Jednotnost systému má za následek reporty, podle kterých je možné plánovat další aktivitu.
Aktivním obchodem se zvýšil počet kontaktů ze kterých se dalšími řízenými kroky generují zájemci o produkty klienta.


Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM


Aktuální novinky ze světa CRM.