Reference: Brantl & Partners, s.r.o.

Supplier: Atollon CRM

Product: Atollon Business Growth Platform

Field of activity
Finances, banks, insurance, taxes
Services

Web pages
www.brantl.cz

Turnover
10 000 000 Kč

Activity description
Poradenská kancelář Brantl & Partners byla založena na podzim roku 2009 a ve své činnosti navazuje na aktivity jednoho ze zakládajících společníků Jana Brantla, daňového poradce a auditora.

Initial situation before CRM deployment
Poradenská kancelář Brantl & Partners poskytuje svým klietům služby v oblasti auditu, daňového poradenství a účetnictví. Evidence nasmlouvaných služeb byla vedena pomocí tabulkových programů, obchodní aktivita nebyla vedena téměř vůbec. S nárůstem klientů a služeb bylo nutné nasadit systémové řešení na evidenci nasmlouvaných zakázek a nastavit obchodní proces u stávajích klientů i u možných zájemců o služby.

CRM type
Sales management
Marketing activities

Mobile application
No

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
Under 10 users

Budget for CRM
Under 250,000 CZK

Language versions
Czech

Implementation country
Czech republic

Connection to existing systems
accountancy

Deployed solution
Nasazením systému Atollon klient získal přehled o všech aktivitách u klienta i u jednotlivých projektů. Veškerá komunikace je vedena ze systému, takže klient má vždy aktuální přehled o stavu projektu.
Pomocí hromadného mailingu má každý zákazník, ale i možný zájemce o služby aktuální informace o novinkách a změnách zákonů a další důležité zprávy z dané oblasti.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Nasazením systému došlo ke zlepšení komunikace se stávajícími klienty. Vedení společnosti má vždy přesné informace o pracovní aktivitě jednotlivých zaměstnanců. Díky zpřesnění výkazů práce došlo k nárůstu fakturace služeb. Propracovaný nástroj na oslovování generuje další nové klienty. Investice v řádu desítek tisíc Kč se vrátila během prvního půl roku užívání.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.