

Reference: Barclays Africa Group Limited

Supplier: AspectWorks, s.r.o.

Product: Salesforce.com

Field of activity

Finances, banks, insurance, taxes

Web pages

<http://www.barclaysafrica.com/barclaysafrica/Contact>

Turnover

110 000 000 000 Kč

Activity description

Barclays Africa spadá pod skupinu Barclays Bank PLC.

Initial situation before CRM deployment

Barclays Africa spadá pod skupinu Barclays Bank PLC, která využívá globálně systém Salesforce. Barclays Afrika se rozhodlo vytvořit vlastní Salesforce instanci. Jedná se o kompletně novou instanci / implementaci Salesforce CRM. Důvody tohoto rozhodnutí byly zejména velké rozdíly v procesech mateřské společnosti Barclays Bank PLC a Barclays Africa. Také chtěla mít možnost nezávisle na mateřské společnosti spravovat svou vlastní instanci.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

Over 1 mil. CZK

Language versions

Czech, English, Slovak, German, Hungarian, Russian, Japanese, Korean, Polish, Spanish, Italian, Chinese, French, Dutch

Implementation country

Czech republic, Germany, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Finland, France, Croatia, Ireland, Italy, Cyprus, Lithuania, Latvia, Luxembourg, Hungary, Malta, Germany, Netherlands, Poland, Portugal, Austria, Romania, Greece, Slovakia, Slovenia, England, Spain, Sweden, USA, Russia, Asia, China, Korea, Japan

Connection to existing systems

complete information system



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Projekt v Barclays Africa je zaměřen na vytvoření nové Salesforce CRM instance pro region Afrika.

Náš tým je zde ve spolupráci se Salesforce architektem zodpovědný za vytvoření nové a stabilní, čistě navržené instance podle pravidel a best practices společnosti Salesforce. Jedná se o zajištění přístupu pro celkem 1000 interních uživatelů a nastavení kolaboračního nástroje Salesforce Chatter pro dalších 5 000 uživatelů.

Důležité je zejména zajištění rozdělení a import dat, synchronizaci dat s globální Salesforce instancí Barclays Bank, nastavení automatických workflows, integrace s IBM PowerData a jinými systémy pro zajištění integrace na jiné informační systémy a nastavení mobilní aplikace Salesforce1.

Benefits after deployment

Vlastní Salesforce instance s nastavenými procesy dle přání jednotlivých zemí spadajících do skupiny Salesforce Africa. Plynulá synchronizace dat se Salesforce instancí mateřské společnosti Barclays Bank PLC a zajištěná integrace na interní informační systémy.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.