

Reference: ORCO Property Group s.a.

Supplier: Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Product: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Field of activity

Construction industry

Web pages

www

Turnover

208 000 000 Kč

Activity description

Orco Property Group (dnes CPI FIM SA) je developerskou společností operující ve střední a východní Evropě se sídlem v Lucemburku. Pracuje v oblasti výstavby, prodeje a správy realit v hotelnictví.

Initial situation before CRM deployment

Klient pracoval se starým řešením, které nebylo dále nepodporované. Bylo třeba přejít na platformu, která bude dlouhodobě podporovaná a umožní další rozvoj s využitím nových technologií.

CRM type

Sales management
Marketing activities

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I have a server

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

Over 1 mil. CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic, France, Hungary, Poland

Connection to existing systems

complete information system

Deployed solution

U klienta bylo naimplementováno Microsoft Dynamics CRM.

Benefits after deployment

Zvýšení efektivity při využití marketingového potenciálu u stávajících i nových zákazníků.

- standardizace procesů
- efektivní řízení přístupu k jednotlivým kategoriím kontaktů pro mgmt ad.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.