Reference: SOLARINVEST - GREEN ENERGY s.r.o

Supplier: ANABIX CRM s.r.o.

Product: CRM Anabix

Field of activity
Power industry

Web pages
http://www.solarinvest.cz/

Turnover
30 000 000 Kč

Activity description
SOLARINVEST: Od roku 2008 jsme v ČR realizovali několik stovek fotovoltaických elektráren. Všechny realizace máme pouze na střechách.
Naše mateřská firma působící v Německu je na trhu 35 let a realizovala více jak 1700 instalací, také na střechách. Provádíme kompletní služby na klíč, včetně záručního i pozáručního servisu. Jsme zakládajícím členem oborového Cechu fotovoltaických instalátorů

Initial situation before CRM deployment
Zkoušel jiné tipy CRM, ale žádný se u nich ve firmě neprosadil, až Anabix. Požadavkem bylo uchování záznamů o provedených schůzkách a aktivitách obchodníků, i když z firmy odejdou. Dále sledování důležitých informací o klientech na jednom místě, udržení přehledu a zvýšení efektivnosti práce.

CRM type
Sales management
Customer centre administration

Mobile application
No

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
11 - 25 users

Budget for CRM
Under 50,000 CZK

Language versions
Czech, English

Implementation country

Connection to existing systems
accountancy

Deployed solution
Klient využívá náš online CRM systém s propojením na emailové schránky, fakturační systém a systém pro rozesílání hromadných emailů. Požadavek byl na sledování aktivit v rámci osobní, telefonické a emailové komunikace a možnost zadávání a hlídání úkolů a obchodních případů.

Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Reference od klienta - Vyzkoušeli jsme několik CRM systémů, ale až Anabix jsme začali opravdu používat. Díky jeho ON-LINE dostupnosti ho náš obchodní i realizační tým používá kdykoli a odkudkoli. Za pomocí Anabixu máme opravdový přehled a zlepšili jsme tak naší efektivitu práce. Anabix je přehledný a intuitivní.

Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.