

Reference: CAMIN® s.r.o

Supplier: ANABIX CRM s.r.o.

Product: CRM Anabix

Field of activity

Services
Retail, wholesale
Construction industry

Web pages

<http://www.camin.cz/>

Turnover

3 000 000 Kč

Activity description

Firma CAMIN® s.r.o. so svojimi 17 ročnými skúsenosťami v odbore krbár-kachliar Vám dodá exkluzívne krby s garanciou najvyššej kvality presne podľa vašich požiadaviek. Sme Premium partner PIAZZETTA na Slovensku a v Českej republike.

Initial situation before CRM deployment

Klient využíval nástroje office, se kterými byla práce neefektivní, neměl potřebné informace včas a vytvářely se duplicity.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

Under 10 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic, Germany, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Finland, France, Croatia, Ireland, Italy, Cyprus, Lithuania, Latvia, Luxembourg, Hungary, Malta, Germany, Netherlands, Poland, Portugal, Austria, Romania, Greece, Slovakia

Connection to existing systems

accountancy



Porovnaní CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Klient využívá online CRM Anabix s napojením na emailové schránky, fakturační systém a nástroj pro rozesílaní hromadných emailů. Systém využívá především pro zápis a vyhledávání aktivit, které probíhají s klienty a vytváření úkolů, jejich delegování a kontrolu.

Benefits after deployment

Reference od klienta - CRM systém Anabix je výborný nástroj na riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, pretože v jednoduchom a intuitívnom prostredí sa nachádzajú všetky k tomu potrebné nástroje. Pokiaľ sme pre tento účel používali bežné office nástroje, práca bola neefektívna a mnohé obchodné príležitosti nám unikali. Hoci sme používali viac nástrojov, informácie boli duplicitné a naopak, mnohé chýbali v ten pravý čas. Teraz je všetko na jednom mieste, prehľadne štruktúrované, zdieľané pre každého vo firme, dostupné odkiaľkoľvek, z čohokoľvek a ešte aj s notifikáciou úkolov a iných udalostí. Anabix je skrátka skvelý.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.