

Reference: CAMIN® s.r.o

Supplier: ANABIX CRM s.r.o.

Product: CRM Anabix

Field of activity

Services
Retail, wholesale
Construction industry

Web pages

<http://www.camin.cz/>

Turnover

3 000 000 Kč

Activity description

Firma CAMIN® s.r.o. so svojimi 17 ročnými skúsenosťami v odbore krbár-kachliar Vám dodá exkluzívne krby s garanciou najvyššej kvality presne podľa vašich požiadaviek. Sme Premium partner PIAZZETTA na Slovensku a v Českej republike.

Initial situation before CRM deployment

Klient využíval nástroje office, se kterými byla práce neefektivní, neměl potřebné informace včas a vytvářely se duplicity.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic, Germany, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Finland, France, Croatia, Ireland, Italy, Cyprus, Lithuania, Latvia, Luxembourg, Hungary, Malta, Germany, Netherlands, Poland, Portugal, Austria, Romania, Greece, Slovakia

Connection to existing systems

accountancy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Klient využívá online CRM Anabix s napojením na emailové schránky, fakturační systém a nástroj pro rozesílání hromadných emailů. Systém využívá především pro zápis a vyhledávání aktivit, které probíhají s klienty a vytváření úkolů, jejich delegování a kontrolu.

Benefits after deployment

Reference od klienta - CRM systém Anabix je výborný nástroj na řízení vztahů s zákazníky a obchodními partnery, protože v jednoduchém a intuitivním prostředí se nacházejí všechny k tomu potřebné nástroje. Pokud jsme pro tento účel používali běžné office nástroje, práce byla neefektivní a mnohé obchodní příležitosti nám unikali. Hoci jsme používali více nástrojů, informace byly duplicitní a naopak, mnohé chýbaly v ten pravý čas. Teraz je všechno na jednom místě, přehledně strukturované, sdílané pro každého ve firmě, dostupné odkiaľkoľvek, z čohokoľvek a ešte aj s notifikáciou úkolov a iných udalostí. Anabix je skrátka skvelý.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.