Reference: CAMIN® s.r.o

Supplier: ANABIX CRM s.r.o.

Product: CRM Anabix

Field of activity
Services
Retail, wholesale
Construction industry

Web pages
http://www.camin.cz/

Turnover
3 000 000 Kč

Activity description
Firma CAMIN® s.r.o. so svojimi 17 ročnými skúsenosťami v odbore krbár–kachliar Vám dodá exkluzívne krby s garanciou najvyššej kvality presne podľa vašich požiadaviek. Sme Premium partner PIAZZETTA na Slovensku a v Českej republike.

Initial situation before CRM deployment
Klient využíval nástroje office, se kterými byla práce neefektivní, neměl potřebné informace včas a vytvářely se duplicity.

CRM type
Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application
No

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
Under 10 users

Budget for CRM
Under 50,000 CZK

Language versions
Czech, English

Implementation country
Czech republic, Germany, Belgium, Bulgaria, Denmark, Estonia, Finland, France, Croatia, Ireland, Italy, Cyprus, Lithuania, Latvia, Luxembourg, Hungary, Malta, Germany, Netherlands, Poland, Portugal, Austria, Romania, Greece, Slovakia

Connection to existing systems
accountancy

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Klient využívá online CRM Anabix s napojením na emailové schránky, fakturační systém a nástroj pro rozesílání hromadných emailů. Systém využívá především pro zápis a vyhledávání aktivit, které probíhají s klienty a vytváření úkolů, jejich delegování a kontrolu.

Benefits after deployment

Reference od klienta - CRM systém Anabix je výborný nástroj na riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, pretože v jednoduchom a intuitívnom prostredí sa nachádzajú všetky k tomu potrebné nástroje. Pokiaľ sme pre tento účel používali bežné office nástroje, práca bola neefektívna a mnohé obchodné príležitosti nám unikali. Hoci sme používali viac nástrojov, informácie boli duplicitné a naopak, mnohé chýbali v ten pravý čas. Teraz je všetko na jednom mieste, prehľadne štruktúrované, zdieľané pre každého vo firme, dostupné odkiaľkoľvek, z čohokoľvek a ešte aj s notifikáciou úkolov a iných udalostí. Anabix je skrátka skvelý.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.