# Reference: FIXFINANCE s.r.o.

Supplier: ANABIX CRM s.r.o.

Product: CRM Anabix

**Field of activity**
Finances, banks, insurance, taxes
Services

**Web pages**
http://www.fixfinance.cz/

**Turnover**
1 000 000 Kč

**Activity description**
Společnost FIXFINANCE s.r.o. zajišťuje automatické sledování v zákazníky zvolených registrech významných pro získávání důležitých informací ve vztahu k jejich pohledávkám, financím a obchodním aktivitám. Slouží jako prevence před možnými problémy spojenými se změnami v rejstřících.

**Initial situation before CRM deployment**
Původní stav byl využívání nástrojů office a ručních zápisků + diáře. Požadavky tedy zahrnovaly - snadné vyhledávání a zapisování, tvorba a připomínání úkolů. Přehlednost v rámci obchodních případů.

**CRM type**
Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

**Mobile application**
No

**CRM running environment**
In cloud

**Server provision**

**Number of CRM system users**
Under 10 users

**Budget for CRM**
Under 50,000 CZK

**Language versions**
Czech, English

**Implementation country**
Czech republic, Slovakia

**Connection to existing systems**

**Deployed solution**
Přístupy do online CRM systému pro více uživatelů, možnost zápisu aktivit, tvorba a delegování úkolů, napojení na emailové schránky, sledování a report obchodních případů.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

**Benefits after deployment**

Reference od klienta - Základem jakéhokoliv obchodu je vztah se zákazníkem. Vztah se buduje dlouho a je založen na tom, že aktivity provádím včas a přesně v termínu, kdy jsem zákazníkovi slíbil (přijdu na schůzku, na kterou jsme se s klientem domluvili, a zavolám tehdy, kdy jsem zavolat slíbil). V případě, že již je klientů více, neumím si představit řízení vztahu se zákazníky jinak než pomocí CRM. Mou představu jednoduchého a přehledného systému Anabix naprosto splňuje.

Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.