

Reference: FIXFINANCE s.r.o.

Supplier: ANABIX CRM s.r.o.

Product: CRM Anabix

Field of activity

Finances, banks, insurance, taxes

Services

Web pages

<http://www.fixfinance.cz/>

Turnover

1 000 000 Kč

Activity description

Společnost FIXFINANCE s.r.o. zajišťuje automatické sledování v zákazníky zvolených registrech významných pro získávání důležitých informací ve vztahu k jejich pohledávkám, financím a obchodním aktivitám. Slouží jako prevence před možnými problémy spojenými se změnami v rejstřících.

Initial situation before CRM deployment

Původní stav byl využívání nástrojů office a ručních zápisků + diáře. Požadavky tedy zahrnovaly - snadné vyhledávání a zapisování, tvorba a připomínání úkolů. Přehlednost v rámci obchodních případů.

CRM type

Sales management

Marketing activities

Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 50,000 CZK

Language versions

Czech, English

Implementation country

Czech republic, Slovakia

Connection to existing systems

Deployed solution

Přístupy do online CRM systému pro více uživatelů, možnost zápisu aktivit, tvorba a delegování úkolů, napojení na emailové schránky, sledování a report obchodních případů.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Reference od klienta - Základem jakéhokoliv obchodu je vztah se zákazníkem. Vztah se buduje dlouho a je založen na tom, že aktivity provádím včas a přesně v termínu, kdy jsem zákazníkovi slíbil (přijdu na schůzku, na kterou jsme se s klientem domluvili, a zavolám tehdy, kdy jsem zavolat slíbil). V případě, že již je klientů více, neumím si představit řízení vztahu se zákazníky jinak než pomocí CRM. Mou představu jednoduchého a přehledného systému Anabix naprosto splňuje.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.