

Reference: České Radiokomunikace a.s.

Supplier: Algotech, a.s.

Product: SugarCRM

Field of activity

Telecommunications
IT and technologies

Web pages

<http://www.radiokomunikace.cz/>

Turnover

150 000 000 Kč

Activity description

České radiokomunikace jsou poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje zákazníkům kvalitně přenášet mediální obsah.

Převádí technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb a tím přispívá zákazníkům k naplnění jejich cílů.

Initial situation before CRM deployment

Klient měl interně vyvinuté crm problém s forecastingem, rozšiřitelností a další.

CRM type

Sales management
Marketing activities

Mobile application

Yes

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions

Czech, English, Slovak, German, Hungarian, Russian,
Japanese, Korean, Polish, Spanish, Italian, Chinese,
French, Dutch

Implementation country

Connection to existing systems

Deployed solution

U klienta bylo implementováno:
Sugar Professional
Telesales
Marketing events
ARES



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

- velmi rychlá implementace
- obecná spokojenost se systémem i dalším rozvojem



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.