

Reference: O2 Czech Republic, a.s.

Supplier: Emeldi Technologies , s.r.o. (Emeldi Group Member)

Product: Emeldi Commerce

Field of activity

Telecommunications

Web pages

www.o2.cz

Turnover

37 000 000 000 Kč

Activity description

Initial situation before CRM deployment

CRM type

Sales management
Service management
Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

Over 1 mil. CZK

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems

orders management, reporting

Deployed solution

- Rozsah řešení: kompletní portfolio prodejních procesů a procesů péče o zákazníka
- "Omni-channel" řešení umožňující jednotný přístup k zákazníkovi přes všechny kontaktní kanály, po celý životní cyklus zákazníka
- Konfigurovatelnost řešení zvyšující flexibilitu při zavedení nového produktu/ služby

Benefits after deployment

- zlepšení zákaznické zkušenosti
- zkrácení času a snížení nákladů při zavádění nových produktů na trh
- Redukce nákladů za správu řešení díky významnému snížení komplexity architektury řešení



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.