

Reference: Slovak Telekom, a.s. (člen skupiny Deutsche Telekom)

Supplier: Emeldi Technologies , s.r.o. (Emeldi Group Member)

Product: Emeldi Commerce

Field of activity

Telecommunications

Web pages

www.telekom.sk

Turnover

19 300 000 000 Kč

Activity description

Initial situation before CRM deployment

CRM type

Sales management
Service management
Customer centre administration

Mobile application

Yes

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

Over 1 mil. CZK

Language versions

English, Slovak

Implementation country

Slovakia

Connection to existing systems

orders management

Deployed solution

- Rozsah řešení: kompletní portfolio prodejních procesů a procesů péče o zákazníka přes celé portfolio produktů a služeb
- Omni-Channel řešení - jednotný přístup k zákazníkovi přes všechny kontaktní kanály

Benefits after deployment

- Zvýšení zákaznické zkušenosti.
- Úspora nákladů správy a dalšího rozvoje řešení díky snížení celkové komplexity řešení.
- Zvýšení flexibility a snížení času uvedení nových produktů na trh.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.