

Reference: Brilon a.s.

Supplier: eWay System s.r.o.

Product: eWay-CRM

Field of activity

Retail, wholesale

Construction industry

Production and engineering

Web pages

www.brilon.cz

Turnover

186 000 000 Kč

Activity description

Brilon a. s. je moderní, dynamicky se rozvíjející společnost, která systematicky přináší na český a slovenský trh nové technologie v oboru TZB.

Initial situation before CRM deployment

Ve společnosti byl využíván předchozí CRM systém, který přestával vyhovovat zvyšujícím se nárokům. Uživatelé přepisovali e-maily ručně, chybělo provázání na ekonomický software.

CRM type

Sales management

Marketing activities

Mobile application

Yes

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

11 - 25 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, Slovak

Implementation country

Slovakia

Connection to existing systems

stock system

Deployed solution

Sjednocení komunikačního software s CRM - uživatelé nyní pracují v jenom systému. Jsou schopni na pár kliknutí vytvořit nabídku z ceníku ERP systému. Ředitelka obchodu má jasný přehled o tom, který obchodník má co naplánované a co za uplynulou dobu udělal. eWay-CRM dále pomáhá marketingovému oddělení s hromadnou komunikací s klienty a vyhodnocováním efektivity jednotlivých sdělení.

Benefits after deployment

Snížení nákladů na přepis dat, jedno místo pro práci, integrace ekonomických dat s daty CRM.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.