

Reference: Assessment Systems International s.r.o.

Supplier: eWay System s.r.o.

Product: eWay-CRM

Field of activityEducation, human resources
Services**Web pages**

www.asystems.cz

Turnover

30 000 000 Kč

Activity description

Společnost Assessment Systems byla založena v roce 2001 v České republice, v současné době působí na trhu střední a východní Evropy. Poskytuje služby v oblasti personálního poradenství a s nimi související moderní nástroje a produkty.

Initial situation before CRM deployment

Absence jednotné databáze klientů, projektů. Ad hoc Excelovské tabulky. Velké transakční náklady na sjednocení komunikace s klientem.

CRM typeSales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration**Mobile application**

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions

Czech, English, Slovak, Russian

Implementation country

Czech republic, Hungary, Poland, Slovakia, Russia, Asia

Connection to existing systems

stock system

Deployed solution

Nasazením eWay-CRM jsme vytvořili jednotnou databázi klientů a kontaktů. Zároveň jsme dali možnost vzniknout jednotnému místu pro evidenci poptávek a zakázek. Uživatelé nyní mají v systému přehled o běžících projektech, komunikaci na nich, odpracovaném čase a finanční efektivitě. Marketingový modul pomáhá s hromadnou komunikací s klienty.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Jeden systém pro práci. Sdílení dat. Úkolování. 360 stupňový pohled na zákazníka.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.