Reference: Assessment Systems International s.r.o.

Supplier: eWay System s.r.o.

Product: eWay-CRM

Field of activity
Education, human resources
Services

Web pages
www.asystems.cz

Turnover
30 000 000 Kč

Activity description
Společnost Assessment Systems byla založena v roce 2001 v České republice, v současné době působí na trhu střední a východní Evropy. Poskytuje služby v oblasti personálního poradenství a s nimi související moderní nástroje a produkty.

Initial situation before CRM deployment
Absence jednotné databáze klientů, projektů. Ad hoc Excelovské tabulky. Velké transakční náklady na sjednocení komunikace s klientem.

CRM type
Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application
No

CRM running environment
On own server

Server provision
I require provision

Number of CRM system users
More than 50 users

Budget for CRM
From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions
Czech, English, Slovak, Russian

Implementation country
Czech republic, Hungary, Poland, Slovakia, Russia, Asia

Connection to existing systems
stock system

Deployed solution
Nasazením eWay-CRM jsme vytvořili jednotnou databázi klientů a kontaktů. Zároveň jsme dali možnost vzniknout jednotnému místu pro evidenci poptávek a zakázek. Uživatelé nyní mají v systému přehled o běžících projektech, komunikaci na nich, odpracovaném čase a finanční efektivitě. Marketingový modul pomáhá s hromadnou komunikací s klienty.


Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Jeden systém pro práci. Sdílení dat. Úkolování. 360 stupňový pohled na zákazníka.


Porovnání CRM sytému


Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.