Reference: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Supplier: Sprinx Systems, a.s.

Product: Sprinx CRM

Field of activity
Production and engineering

Web pages
http://www.phhp.cz

Turnover
113 000 000 Kč

Activity description
výroba a prodej požární techniky

Initial situation before CRM deployment
Databáze zákazníků byla pouze v informačním systému Ekosoft, kde bylo komplikované třídit zákazníky a vyhledávat mezi nimi. Chyběl celkový přehled o aktivitách obchodního týmu a vedení zakázek.

CRM type
Sales management
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application
No

CRM running environment
In cloud

Server provision

Number of CRM system users
Under 10 users

Budget for CRM
Under 250,000 CZK

Language versions
Czech, English, Spanish

Implementation country
Czech republic

Connection to existing systems
complete information system, accountancy

Deployed solution
Implementace CRM systému s modulem pro správu kampaní. Systém byl synchronyzován s IS Ekosoft a Outlookem.

Benefits after deployment
Zákazník v jednom systému disponuje komplexní přehledem aktivit obchodního týmu, platební morálkou zákazníka a zároveň má k dispozici kompletní e-mailovou komunikaci se zákazníky.

Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.