

Reference: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Supplier: Sprinx Systems, a.s.

Product: Sprinx CRM

Field of activity

Production and engineering

Web pages

<http://www.php.cz>

Turnover

113 000 000 Kč

Activity description

výroba a prodej požární techniky

Initial situation before CRM deployment

Databáze zákazníků byla pouze v informačním systému Ekosoft, kde bylo komplikované třídit zákazníky a vyhledávat mezi nimi. Chyběl celkový přehled o aktivitách obchodního týmu a vedení zakázek.

CRM type

Sales management

Marketing activities

Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, English, Spanish

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

complete information system, accountancy

Deployed solution

Implementace CRM systému s modulem pro správu kampaní. Systém byl synchronyzován s IS Ekosoft a Outlookem.

Benefits after deployment

Zákazník v jednom systému disponuje komplexní přehledem aktivit obchodního týmu, platební morálkou zákazníka a zároveň má k dispozici kompletní e-mailovou komunikaci se zákazníky.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.