

Reference: Korado a.s.

Supplier: D3soft s.r.o.

Product: CRM Leonardo

Field of activity

Retail, wholesale

Production and engineering

Web pages

www.korado.cz

Turnover

15 000 000 Kč

Activity description

Česká společnost KORADO patří mezi přední světové výrobce ocelových otopných těles. Kvalitu našich otopných těles si již ověřilo 25 milionů zákazníků po celém světě. Všechny naše zkušenosti využíváme pro spokojenost našich zákazníků.

Initial situation before CRM deployment

Obchodní procesy byly evidovány v rámci excelovských dokumentů, bez možnosti delegace činností či informovanosti o stavu obchodních příležitostí.

CRM type

Sales management

Marketing activities

Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

Over 1 mil. CZK

Language versions**Implementation country****Connection to existing systems**

complete information system

Deployed solution

V rámci implementovaného řešení byly nasazeny tyto moduly:

- Karta zákazníka, Zakázky, Obchodní plán, Zdroje, Produkty, Pošta, Reporty, Přehledy, Akce a kampaně,

Benefits after deployment

- kompletní organizace obchodu,
- zrychlení obchodního procesu,
- optimalizace výrobního procesu



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.