

## Reference: SOME Jindřichův Hradec s.r.o.

Supplier: Digital Resources a.s.

Product: Intuo - Company Intelligence

**Field of activity**

Auto/moto, transport and logistics  
 Services  
 Retail, wholesale  
 Agriculture, forestry, fishing

**Web pages**

<http://www.somejh.cz>

**Turnover**

820 000 000 Kč

**Activity description**

Společnost SOME byla založena 1. 2. 1995 a svoji činnost zahájila prakticky od nuly bez podpory zahraničního kapitálu. Během svého vývoje si vytvořila vlastní silné zázemí, vybudovala firemní areál v Jindřichově Hradci a svými aktivitami obchodně pokryla celou Českou republiku. V r. 2000 naše společnost založila dceřinou firmu ve Slovenské republice se sídlem v Holíči., v roce 2003 pak dceřiné společnosti SOME Sever a SOME Jižní Morava.

**Initial situation before CRM deployment**

Na pobočkách po celé republice používali uživatelé vlastní aplikaci s databází (platforma Microsoft Access). Sloužila zejména pro evidenci strojů a servisu. Systém již nedostačoval a bylo třeba zásadním způsobem zlepšit tok informací uvnitř firmy.

**CRM type**

Sales management  
 Marketing activities  
 Service management  
 Customer centre administration

**Mobile application**

No

**CRM running environment**

On own server

**Server provision**

I require provision

**Number of CRM system users**

More than 50 users

**Budget for CRM**

From 500,00 to 1 mln. CZK

**Language versions**

Czech

**Implementation country****Connection to existing systems**

accountancy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

### **Deployed solution**

Nové řešení zcela nahradí původní roztržité informace v mnoha databázích na pobočkách. Systém bude dimenzován pro sto uživatelů a bude podporovat nejen základní agendu servisu, ale i sdílení informací mezi servisem a obchodníky. Pomocí přístupových práv bude omezena dostupnost některých citlivých informací:

- » Nahradit již nevyhovující řešení moderním systémem
- » Sjednotit – centralizovat informace
- » Umožnit sdílení informací mezi obchodníky a pracovníky servisu
- » Zlepšit práci na pobočkách
- » Propojit s aplikací Microsoft Outlook

### **Benefits after deployment**

Efektivní zastřešení obchodně-servisních firemních aktivit a dalších administrativních agend, které společnosti pomáhají vytvářet přidanou hodnotu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.