Reference: SOME Jindřichův Hradec s.r.o.

Supplier: Digital Resources a.s.

Product: Intuo - Company Intelligence

Field of activity
Auto/moto, transport and logistics
Services
Retail, wholesale
Agriculture, forestry, fishing

Web pages
http://www.somejh.cz

Turnover
820 000 000 Kč

Activity description
Společnost SOME byla založena 1. 2. 1995 a svoji činnost zahájila prakticky od nuly bez podpory zahraničního kapitálu. Během svého vývoje si vytvořila vlastní silné zázemí, vybudovala firemní areál v Jindřichově Hradci a svými aktivitami obchodně pokryla celou Českou republiku. V r. 2000 naše společnost založila dceřinou firmu ve Slovenské republice se sídlem v Holíči., v roce 2003 pak dceřiné společnosti SOME Sever a SOME Jižní Morava.

Initial situation before CRM deployment
Na pobočkách po celé republice používali uživatelé vlastní aplikaci s databází (platforma Microsoft Access). Sloužila zejména pro evidenci strojů a servisu. Systém již nedostačoval a bylo třeba zásadním způsobem zlepšit tok informací uvnitř firmy.

CRM type
Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application
No

CRM running environment
On own server

Server provision
I require provision

Number of CRM system users
More than 50 users

Budget for CRM
From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions
Czech

Implementation country

Connection to existing systems
accountancy

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution
Nové řešení zcela nahradí původní roztříštěné informace v mnoha databázích na pobočkách. Systém bude dimenzován pro sto uživatelů a bude podporovat nejen základní agendu servisu, ale i sdílení informací mezi servisem a obchodníky. Pomocí přístupových práv bude omezena dostupnost některých citlivých informací:

» Nahradit již nevyhovující řešení moderním systémem
» Sjednotit – centralizovat informace
» Umožnit sdílení informací mezi obchodníky a pracovníky servisu
» Zlepšit práci na pobočkách
» Propojit s aplikací Microsoft Outlook

Benefits after deployment
Efektivní zastřešení obchodně-servisních firemních aktivit a dalších administrativních agend, které společnosti pomáhají vytvářet přidanou hodnotu.


Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.