

Reference: SOME Jindřichův Hradec s.r.o.

Supplier: Digital Resources a.s.

Product: Intuo - Company Intelligence

Field of activity

Auto/moto, transport and logistics
Services
Retail, wholesale
Agriculture, forestry, fishing

Web pages

<http://www.somejh.cz>

Turnover

820 000 000 Kč

Activity description

Společnost SOME byla založena 1. 2. 1995 a svoji činnost zahájila prakticky od nuly bez podpory zahraničního kapitálu. Během svého vývoje si vytvořila vlastní silné zázemí, vybudovala firemní areál v Jindřichově Hradci a svými aktivitami obchodně pokryla celou Českou republiku. V r. 2000 naše společnost založila dceřinou firmu ve Slovenské republice se sídlem v Holíči., v roce 2003 pak dceřiné společnosti SOME Sever a SOME Jižní Morava.

Initial situation before CRM deployment

Na pobočkách po celé republice používali uživatelé vlastní aplikaci s databází (platforma Microsoft Access). Sloužila zejména pro evidenci strojů a servisu. Systém již nedostačoval a bylo třeba zásadním způsobem zlepšit tok informací uvnitř firmy.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Service management
Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

More than 50 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech

Implementation country**Connection to existing systems**

accountancy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Nové řešení zcela nahradí původní roztržité informace v mnoha databázích na pobočkách. Systém bude dimenzován pro sto uživatelů a bude podporovat nejen základní agendu servisu, ale i sdílení informací mezi servisem a obchodníky. Pomocí přístupových práv bude omezena dostupnost některých citlivých informací:

- » Nahradit již nevyhovující řešení moderním systémem
- » Sjednotit – centralizovat informace
- » Umožnit sdílení informací mezi obchodníky a pracovníky servisu
- » Zlepšit práci na pobočkách
- » Propojit s aplikací Microsoft Outlook

Benefits after deployment

Efektivní zastřešení obchodně-servisních firemních aktivit a dalších administrativních agend, které společnosti pomáhají vytvářet přidanou hodnotu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.