

Reference: MEDESA s.r.o.

Supplier: Digital Resources a.s.

Product: Intuo - Company Intelligence

Field of activity

Health care
Services
Retail, wholesale

Web pages

<http://www.medesa.cz>

Turnover

500 000 000 Kč

Activity description

MEDESA s.r.o. je česká společnost obchodu a služeb, založená v roce 1995, s hlavním sídlem v Poličce (střed ČR). Ve své činnosti se zaměřuje na vybavení laboratoří kvalitní, spolehlivou a co nejmodernější technikou, včetně zabezpečení vysokého uživatelského komfortu – bezvadným a rychlým zásobováním spotřebními materiály a poskytováním služeb servisní a aplikační podpory dodávaných produktů.

Initial situation before CRM deployment

Zákazník používal ERP systém Scala. V první fázi projektu jsme provedli napojení systému Intuo na tento ERP systém. Po jeho nasazení ERP systémem Helios Orange, jsme pak provedli napojení na tento systém.

CRM type

Sales management
Marketing activities
Service management

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

From 250,000 to 500,000 CZK

Language versions

Implementation country

Slovakia

Connection to existing systems

complete information system, accountancy, stock system, orders management, reporting, e-shop



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Celý projekt probíhal v období dvou měsíců. Standardní jádro systému bylo instalováno ihned. Následovala podrobná analýza potřeb, návrh řešení, školení klíčových uživatelů, nastavování a testování, odladění metodiky používání nového systému, školení uživatelů dle rolí.

Hlavní oblasti řešení byly:

- » evidence dodaných zařízení,
- » evidence vykonaných servisních zásahů,
- » statistika servisní a aplikační činnosti,
- » obchod a obchodní příležitosti,
- » aktivity,
- » marketing,
- » řízení projektů,
- » workflow – systém pro automatizaci procesů, upozorňování a eskalací (role, událost – akce),
- » modul pro vzdálený přístup prostřednictvím webového prohlížeče.

Benefits after deployment

Zvýšení výnosů díky efektivnější správě servisních aktivit.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.