

Reference: Zdravotní klaun, o.p.s.

Supplier: Digital Resources a.s.

Product: Intuo - Company Intelligence

Field of activityHealth care
Services**Web pages**<http://www.zdravotniklaun.cz>**Turnover**

1 000 Kč

Activity description

Zdravotní klaun je nezisková organizace s národní a mezinárodní působností, široce uznávaná pro svoji odbornost v oblasti využívání humoru ve zdravotnictví.

Initial situation before CRM deployment

Zákazník používal papírovou agendu a šanony.

CRM typeMarketing activities
Customer centre administration**Mobile application**

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

Under 10 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions**Implementation country****Connection to existing systems****Deployed solution**

Základní rozdělení procesů, které jsme u zákazníka řešili byly následující: Získání nového kontaktu, Prospect Mailing (PM), House Mailing (HM), Telemarketing (TM), CRM Reporting.

Benefits after deployment

Kvalitní a komplexní reporting činnosti Zdravotní klaun, o.p.s. vůči svým dárcům, což jsou jednotlivci i firmy. Tito poskytují dary jak ve formě finanční tak ve formě nefinanční (materiál a služby).



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.