Reference: Zdravotní klaun, o.p.s.

Supplier: Digital Resources a.s.

Product: Intuo - Company Intelligence

Field of activity
Health care
Services

Web pages
http://www.zdravotniklaun.cz

Turnover
1 000 Kč

Activity description
Zdravotní klaun je nezisková organizace s národní a mezinárodní působností, široce uznávaná pro svoji odbornost v oblasti využívání humoru ve zdravotnictví.

Initial situation before CRM deployment
Zákázník používal papírovou agendu a šanony.

CRM type
Marketing activities
Customer centre administration

Mobile application
No

CRM running environment
On own server

Server provision
I require provision

Number of CRM system users
Under 10 users

Budget for CRM
Under 250,000 CZK

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems

Deployed solution
Základní rozdělení procesů, které jsme u zákazníka řešili byly následující: Získání nového kontaktu, Prospect Mailing (PM), House Mailing (HM), Telemarketing (TM), CRM Reporting.

Benefits after deployment
Kvalitní a komplexní reporting činnosti Zdravotní klaun, o.p.s. vůči svým dárcům, což jsou jednotlivci i firmy. Tito poskytují dary jak ve formě finanční tak ve formě nefinanční (materiál a služby).


Porovnání CRM sytému

Hodnocení dodavatelů CRM

Aktuální novinky ze světa CRM.