

Reference: Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

Supplier: Sprinx Systems, a.s.

Product: Sprinx CRM

Field of activity

Health care
Retail, wholesale
IT and technologies
Production and engineering

Web pages

<http://www.olympus.cz>

Turnover

1 500 000 000 Kč a více

Activity description

Initial situation before CRM deployment

Bez CRM, bez možnosti vyhodnocování dat

CRM type

Service management
Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I have a server

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

Over 1 mil. CZK

Language versions

Implementation country

Connection to existing systems

complete information system, accountancy, stock system, production system, orders management, reporting, e-shop

Deployed solution

CRM s kompletním napojením na všechny systémy, propojení marketingu, e-shopu, účetnictví a výroby

Benefits after deployment

Propojení všech systémů, zjednodušení interních procesů a vyhodnocování dat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.