

## Reference: Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu

Supplier: Sprinx Systems, a.s.

Product: Sprinx CRM

### **Field of activity**

Health care  
Retail, wholesale  
IT and technologies  
Production and engineering

### **Web pages**

<http://www.olympus.cz>

### **Turnover**

1 500 000 000 Kč a více

### **Activity description**

#### **Initial situation before CRM deployment**

Bez CRM, bez možnosti vyhodnocování dat

### **CRM type**

Service management  
Customer centre administration

### **Mobile application**

No

### **CRM running environment**

On own server

### **Server provision**

I have a server

### **Number of CRM system users**

26 - 50 users

### **Budget for CRM**

Over 1 mil. CZK

### **Language versions**

### **Implementation country**

### **Connection to existing systems**

complete information system, accountancy, stock system, production system, orders management, reporting, e-shop

### **Deployed solution**

CRM s kompletním napojením na všechny systémy, propojení marketingu, e-shopu, účetnictví a výroby

### **Benefits after deployment**

Propojení všech systémů, zjednodušení interních procesů a vyhodnocování dat.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.