

Reference: Galileo Corporation s.r.o.

Supplier: Innovation One s.r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365 (onprem)

Field of activityServices
IT and technologies**Web pages**

www.igalileo.cz

Turnover

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description

Galileo Corporation je specialista na tvorbu webů místních samospráv, tj. weby měst, obcí, městysů a k ním přidruženým spolkům jakými jsou místní akční skupiny, mikroregiony, obecně prospěšné společnosti, školy, školky. Krédem společnosti je profesionalita a díky dvěma tisícům stálých klientů a desítkám ocenění můžeme prohlásit: „Tvoříme kvalitní weby“.

Initial situation before CRM deployment

V úplných začátcích firma používala jako při řízení svých obchodních a organizačních aktivit flipchart, který byl umístěn v kancelářích plzeňské pobočky. Pro sdílení dat byl běžný email a excelovské tabulky. Uvedený systém začal být neudržitelný zejména z důvodu růstu společnosti. Po rozhodnutí zavést CRM, byl nasazen software: "intouche crm". Cca po dvou letech používání se ukázalo, že uvedený software již nevyhovuje a jeho architektura neumožňuje flexibilní přizpůsobení se naší firmě. Z uvedeného důvodu byl vybrán software Dynamics CRM, který byl základem pro tzv. "druhé CRM řešení", které bylo implementováno partnerem společnosti Microsoft a bylo zaměřené výhradně na podporu obchodu v České republice se zaměřením na výrobu webů. Všeobecně lze říci, že obě dvě generace CRM, které firma používala, byla ve své době přínosná. Po určitém čase však bylo nutné provést zásadní inovace zejména v obchodní strategii, procesech a s tím spojenou reimplementaci CRM.

CRM typeSales management
Service management
Customer centre administration**Mobile application**

Yes

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech, Slovak

Implementation country

Slovakia

Connection to existing systems

accountancy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Nové CRM na platformě Dynamics CRM pokrývá kompletní proces řízení obchodních aktivit společnosti od sledování cílů, plánování schůzek, evidenci obchodních příležitostí až po zadání požadavků do výroby, kompletní proces zajištění výroby až po fakturaci, servis, reporting, atd.

Benefits after deployment

Společnost v důsledku systematického používání CRM napříč celou organizací kontinuálně roste, získává nové zákazníky a některých segmentech je leadrem na trhu s podílem okolo 30%.

Máme pod kontrolou všechny klíčové procesy, které v pravidlených intervalech revidujeme a optimalizujeme.

V důsledku používání CRM se nám podařilo ve velmi rychlém čase získat také ne zcela zanedbatelné postavení na trhu ve Slovenské republice.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.