

Reference: KRD-obchodní společnost s.r.o.

Supplier: Innovation One s.r.o.

Product: Microsoft Dynamics 365

Field of activityServices
Retail, wholesale**Web pages**<http://www.krd.cz>**Turnover**

60 000 000 - 99 999 999 Kč

Activity description

KRD je soukromá distribuční společnost zaměřená na prodej produktů a poskytování služeb v oblasti „life science“, ale i na vlastní výzkum a vývoj. Na trhu v České republice, Slovensku a Maďarsku působí již od roku 1997, mezi její klienty patří významná vědecká pracoviště Akademie věd České republiky, univerzity, nemocnice a ostatní farmaceutické a biomedicínské společnosti.

Initial situation before CRM deployment

Firma používala pro řízení obchodního týmu systém reportů založených na MS EXEL. Obchodní ředitel musel neustále urgovat dodání reportů ve stanoveném čase od obchodníků. Firma neměla centrální přehled o stavu jednotlivých příležitostí a celý systém řízení obchodu byl velmi náročný.

CRM type

Sales management

Mobile application

No

CRM running environment

In cloud

Server provision**Number of CRM system users**

Under 10 users

Budget for CRM

Under 250,000 CZK

Language versions

Czech, Slovak, Hungarian

Implementation country

Czech republic, Hungary, Slovakia

Connection to existing systems**Deployed solution**

Vývoj CRM systému byl dodáván postupně, podle personálních kapacit a finančních možností zadavatele. V prvním kroku se implementační team zaměřil na vybudování kvalitní databáze zákazníků. Dalším úkolem bylo implementovat centrální evidenci a správu obchodních příležitostí, včetně navazujícího reportingu. V posledním kroku byla provedena migrace celého řešení z Onpremise řešení na CRM Online provozované společností Microsoft.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

Došlo k zásadnímu zjednodušení procesu řízení obchodního teamu. Všichni obchodníci pracují s CRM každý den a díky tomu má obchodní ředitel k dispozici průběžné obchodní výsledky. Obchodníci nemusí dělat speciální reporting, stačí když pracují s CRM a reporting je dostupný Online.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.