

Reference: 1. VOX a.s.

Supplier: D3soft s.r.o.

Product: CRM Leonardo

Field of activity

Education, human resources

Services

Web pages

<http://www.vox.cz>

Turnover

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Activity description

Vzdělávací a poradenská společnost 1. VOX a.s. oslavila v roce 2013 20 let na trhu vzdělávání v ČR.

Initial situation before CRM deployment

Společnost 1.VOX nahradila několik svých dosavadních systémů jedním komplexním řešením - CRM Leonardo Education.

Systém je nasazen v maximálním rozsahu. Před nasazením měli tři na sebe nenavazující systémy (Třídní kniha, rozvrh a databáze zakázek). V rámci nejednotnosti docházelo často k chybám a zmatkům.

Dvě oddělené agendy – zakázkových vzdělávacích akcí a otevřených kurzů

CRM type

Sales management

Marketing activities

Customer centre administration

Mobile application

No

CRM running environment

On own server

Server provision

I require provision

Number of CRM system users

26 - 50 users

Budget for CRM

From 500,00 to 1 mln. CZK

Language versions

Czech

Implementation country

Czech republic

Connection to existing systems

accountancy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Leonardo pokrývá tyto oblasti:

- Web portál
- E-shop pro objednávky otevřených vzdělávacích kurzů
- Modul Přihlášky pro zpracování objednávek (přihlášek) z e-shopu a jiných zdrojů (e-mail, telefon, ...)
- Fakturace otevřených vzdělávacích kurzů (zálohové faktury, faktury, opravné daňové doklady) a párování plateb s bankou
- Modul Subjekty pro evidenci firem a účastníků vzdělávacích akcí
- Evidence a správa lektorů, smlouvy s lektory, generování DPP
- Modul pro návrh, přípravu a publikaci vzdělávacích akcí (otevřených kurzů)
- Modul pro návrh, přípravu, organizaci a fakturaci zakázkových vzdělávacích akcí
- Usnadnění organizace vzdělávacích akcí, návrh a rezervace učeben, příprava školicích materiálů
- Tisk šablon dokumentů
- Prezenční listiny, certifikáty, pozvánky, ...
- Reporting napříč všemi pokrývanými procesy

Jednotlivé funkcionality jsou nastaveny podle firemních standardů společnosti 1.VOX a upravovány jim na míru.

Benefits after deployment

Nasazení systému CRM Leonardo Education přineslo společnosti 1.VOX sjednocení dvou dosud oddělených agend – zakázkových vzdělávacích akcí a otevřených kurzů, dále zprovoznění rozsáhlého reportingu jak pro operativní řízení tak pro manažerské rozhodování.

Větší efektivita práce.

Přehlednost jednotného řešení.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.