

Reference: ALTRON, a.s.

Dodavatel: CCV s.r.o.

Produkt: Dynamics 365 (dříve Microsoft Dynamics CRM)

Obor podnikáníTelekomunikace
Služby
IT a technologie**Webové stránky**

www.altron.cz

Obrat

500 000 000 - 999 999 999 Kč

Popis činnosti

Společnost Altron poskytuje dodávky a konzultační služby pro datová centra, serverové sály a další kritické provozy pro podniková data.

Výchozí situace před nasazením CRM

Ve společnosti bylo rozhodnuto pro změnu developera a optimalizaci a rozvoj řešení. Mezi požadavky na změnu a rozvoj patřilo snížení podílu manuální práce a automatizace a zjednodušení stávajících procesů.

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity**Mobilní aplikace**

Ne

Typ provozu CRM

Na vlastním serveru

Dodání serveru

Požadují dodání

Počet uživatelů CRM

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina

Země implementace**Napojení na stávající systémy**

kompletní informační systém

Nasazené řešení

Ve společnosti Altron je realizováno převzetí projektu nasazení a rozvoj CRM systému. Součástí dodávaného řešení je také propojení se stávajícím s ERP řešením Microsoft Dynamics NAV a systém pro správu dokumentů Microsoft SharePoint.

Přínosy po nasazení

Řešení přináší efektivnější práci s kontakty a příležitostmi v marketingových i obchodních procesech. Integrace s ERP řešením a systémem pro správu dokumentů znamená zisk lepšího přehledu a podrobnějších informací na jednom místě.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.