

## Reference: JIC, zájmové sdružení právnických osob

Dodavatel: CCV s.r.o.

Produkt: Microsoft Dynamics 365

**Obor podnikání**Vzdělávání, lidské zdroje  
Služby**Webové stránky**<http://www.jic.cz>**Obrat**

5 000 000 - 9 999 999 Kč

**Popis činnosti**

Jihomoravské inovační centrum (JIC) je sdružení právnických osob, které se zaměřuje na podporu inovačního podnikání a komerčního využití výzkumu a vývoje. JIC zprostředkovává propojení univerzit a vědecko-výzkumných institucí s podnikatelskou sférou, s cílem maximalizovat přínos výzkumu a vývoje na regionální a národní úrovni.

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Výchozím požadavkem bylo získání vhodného systému pro evidenci a správu partnerů a zákazníků společnosti, které s přibývajícemi aktivitami společnosti neustále roste.

**Typ CRM**Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Řízení servisu  
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ano

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

**Jazykové mutace**

čeština

**Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

Ve společnosti byl nasazen Microsoft Dynamics CRM ve verzi 2016 v cloudovém prostředí. Specifikem projektu byla integrace s e-mailovým nástrojem Mailchimp a se systémem QI.

**Přínosy po nasazení**

Z pohledu uživatelů CRM je přínosem zlepšení informovanosti o všech zákaznících a partnerech, dále pak celková optimalizace procesů napříč firmou. Specialitou je posílení e-mailových kampaní s podporou jejich automatizace ve vazbě na marketingové seznamy.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.