

## Reference: STILL ČR spol. s r.o.

Dodavatel: SYSTEGRA s.r.o.

Produkt: Databox CONTACT 6

**Obor podnikání**Auto/moto, doprava a logistika  
Maloobchod, velkoobchod**Webové stránky**

www.still.cz

**Obrat**

1 000 000 000 - 1 499 999 999 Kč

**Popis činnosti****Výchozí situace před nasazením CRM**

Dříve se ve společnosti používal pouze MS Excel a obchodní aktivity nebyly nijak řízené ani vyhodnocované.

**Typ CRM**Řízení obchodu  
Marketingové aktivity  
Řízení servisu  
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

Na vlastním serveru

**Dodání serveru**

Požadují dodání

**Počet uživatelů CRM**

Více než 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 250 do 500 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

angličtina

**Země implementace**

Slovensko

**Napojení na stávající systémy**

skladový systém

**Nasazené řešení**

Prodejci pracují s notebooky, ve kterých je nainstalovaný CRM systém. Mohou pracovat offline, bez závislosti na připojení. Ve chvíli, kdy se připojí, systém se automaticky synchronizuje se serverem. CRM se také synchronizuje s MS Exchange a data jsou dostupná v telefonu. Notifikace ze systému se posílají e-mailem.

**Přínosy po nasazení**

Centrální úložiště veškerých informací o zákazníkovi, včetně dokumentů a e-mailových zpráv. Koordinace obchodu se servisem a prodejem náhradních dílů. Organizace pokrytí regionů prodejci v závislosti na požadavcích trhu.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.