

## Reference: Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

Dodavateľ: RESCO spol. s r.o.

Produkt: Resco Cloud

**Obor podnikání**Auto/moto, doprava a logistika  
Služby**Webové stránky**<http://mobile.dpd.cz>**Obrat**

1 000 000 000 - 1 499 999 999 Kč

**Popis činnosti**

Logistika - doručovanie balíkov

**Výchozí situace před nasazením CRM**

Pôvodný systém bol veľmi pomalý a nestabilný. Takisto opravy / úpravy boli veľmi náročné, nakoľko chýbala dokumentácia.

**Typ CRM**Řízení obchodu  
Řízení servisu**Mobilní aplikace**

Ano

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Od 500 tis. do 1 mil. Kč

**Jazykové mutace****Země implementace****Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení****Přínosy po nasazení**

Po nasadení RescoCRM sa nám postupne darí zrýchlovať a zefektívňovať prácu obchodného oddelenie. Systém je rýchlejší a stabilnejší ako pôvodný. Tým, že sme spravili prepojenie na ERP systém, podarilo sa nám zefektívniť aj časť práce finančného oddelenia. Veľkým prínosom je mobilná aplikácia, ktorá v predchádzajúcom riešení absentovala úplne. Celkovo hodnotíme prínos Resco CRM veľmi pozitívne.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.