

Reference: SD SOLUTION s.r.o.

Dodavatel: Intelia s.r.o.

Produkt: NeztraťKontakt.cz

Obor podnikání

IT a technologie

Webové stránky

www.lewest.cz

Obrat

3 000 000 - 4 999 999 Kč

Popis činnosti

Výchozí situace před nasazením CRM

Velká databáze zákazníků, kteří potřebují pravidelnou komunikaci byla nešťastně řešena pomocí tabulek. Nemoderní řízení obchodního i výrobního týmu.

Typ CRM

Řízení obchodu

Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

Země implementace

Napojení na stávající systémy

Nasazené řešení

Správa zákaznického centra, historie komunikace, řízení obchodního i výrobního týmu.

Přínosy po nasazení

Vzhledem k pravidelné komunikaci s klienty společnost vykazuje vyšší příjmy s doplňkových produktů, efektivnější řízení týmu, úspora času.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.