

Reference: Martin Tour s.r.o.

Dodavatel: Temify consulting, s.r.o.

Produkt: bizZiapp

Obor podnikáníAuto/moto, doprava a logistika
Služby**Webové stránky**

www.martintour.cz

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti

Okružní jízdy Prahou, projíždky lodí po Vltavě, výlety na významná místa cestovního ruchu v celé České republice (hrad Karlštejn, Český Krumlov, Karlovy Vary, Kutná Hora, Terezín). - Přepravní služby vlastními luxusními, klimatizovanými minibusy a autobusy. - Kulturní programy, folkové večery, exkurze do pivovarů a skláren. - Profesionální průvodcovské služby v mnoha jazycích. - Programy šité na míru, pracovní setkání, zájmové akce pro kolektivy.

Výchozí situace před nasazením CRM

- Zapisování rezervací do vytištěného formuláře na každém stanovišti zvlášť
- Předávání informací o rezervaci míst centrále přes e-mail, telefon
- Nemožnost detailních reportů, obtížná práce se zpracováním dat

- chybovost, časové prodlevy, rozladění turisté

Typ CRMŘízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra**Mobilní aplikace**

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace**Země implementace**

Česká republika

Napojení na stávající systémy

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

- Vše se zapisuje on-line do systému
- Všechna stanoviště vidí stejná správná data v reálném čase (odpadá předávání informací)
- Možnost stanovení rolí a práv uživatelů
- Přehledné reporty pro management, filtrování dat
- Paperless office

Přínosy po nasazení

snížení chybovosti, rychlejší odezva, vyšší efektivita, vyšší příjmy a více spokojených klientů



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.