

Reference: Martin Tour s.r.o.

Dodavatel: Temify consulting, s.r.o.

Produkt: bizZiapp

Obor podnikání

Auto/moto, doprava a logistika
Služby

Webové stránky

www.martintour.cz

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti

Okružní jízdy Prahou, projíždky lodí po Vltavě, výlety na významná místa cestovního ruchu v celé České republice (hrad Karlštejn, Český Krumlov, Karlovy Vary, Kutná Hora, Terezín). - Přepravní služby vlastními luxusními, klimatizovanými minibusy a autobusy. - Kulturní programy, folkové večery, exkurze do pivovarů a skláren. - Profesionální průvodcovské služby v mnoha jazycích. - Programy šité na míru, pracovní setkání, zájmové akce pro kolektivy.

Výchozí situace před nasazením CRM

- Zapisování rezervací do vytištěného formuláře na každém stanovišti zvlášť
- Předávání informací o rezervaci míst centrále přes e-mail, telefon
- Nemožnost detailních reportů, obtížná práce se zpracováním dat

- chybovost, časové prodlevy, rozladění turisté

Typ CRM

Řízení obchodu
Marketingové aktivity
Správa zákaznického centra

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM

11 - 25 uživatelů

Rozpočet na CRM

Od 250 do 500 tisíc Kč

Jazykové mutace

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

- Vše se zapisuje on-line do systému
- Všechna stanoviště vidí stejná správná data v reálném čase (odpadá předávání informací)
- Možnost stanovení rolí a práv uživatelů
- Přehledné reporty pro management, filtrování dat
- Paperless office

Přínosy po nasazení

snížení chybovosti, rychlejší odezva, vyšší efektivita, vyšší příjmy a více spokojených klientů



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.