

## Reference: BLUE OCEAN Management s.r.o.

Dodavatel: Temify consulting, s.r.o.

Produkt: bizZiapp

**Obor podnikání**

Služby

Maloobchod, velkoobchod

**Webové stránky**

www.bom.cz

**Obrat**

30 000 000 - 59 999 999 Kč

**Popis činnosti****Výchozí situace před nasazením CRM**

- Obchodní zástupci v terénu posílali informace e-mailem na kolegy z Back office, od kterých potřebovali kontrolu dat a verifikaci nabídky apod.
- Složitě vyhledávání dat a zdržující předávání informací
- Nemožnost rychle reagovat na poptávku klienta
  
- časová neefektivita, nepružnost, potažmo ztráta obchodních případů

**Typ CRM**

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

**Mobilní aplikace**

Ne

**Typ provozu CRM**

V cloudu

**Dodání serveru****Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

**Rozpočet na CRM**

Do 250 tisíc Kč

**Jazykové mutace**

čeština

**Země implementace**

Česká republika

**Napojení na stávající systémy****Nasazené řešení**

- Obchodníci v terénu používají CRM na tabletech
- Sdílené informace s Back office v reálném čase
- Možnost okamžitě reagovat na potřeby klienta na kterémkoliv místě
- Sloučení informací pro obchodní jednání a realizační fázi v jedné aplikaci

**Přínosy po nasazení**

- vyšší efektivita a produktivita, nárůst klientů za sledované období a tím i nárůst zisku společnosti



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.