

Reference: BLUE OCEAN Management s.r.o.

Dodavatel: Temify consulting, s.r.o.

Produkt: bizZiapp

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky

www.bom.cz

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti**Výchozí situace před nasazením CRM**

- Obchodní zástupci v terénu posílali informace e-mailem na kolegy z Back office, od kterých potřebovali kontrolu dat a verifikaci nabídky apod.
- Složitě vyhledávání dat a zdržující předávání informací
- Nemožnost rychle reagovat na poptávku klienta

- časová neefektivita, nepružnost, potažmo ztráta obchodních případů

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ne

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština

Země implementace

Česká republika

Napojení na stávající systémy**Nasazené řešení**

- Obchodníci v terénu používají CRM na tabletech
- Sdílené informace s Back office v reálném čase
- Možnost okamžitě reagovat na potřeby klienta na kterémkoliv místě
- Sloučení informací pro obchodní jednání a realizační fázi v jedné aplikaci

Přínosy po nasazení

- vyšší efektivita a produktivita, nárůst klientů za sledované období a tím i nárůst zisku společnosti



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.