

Reference: Amden s.r.o.

Dodavatel: Pro Futuro Consulting a.s.

Produkt: ZOHO CRM

Obor podnikání

Služby

Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky

www.amden.cz

Obrat

30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti

Nasazení CRM systému ZOHO pro řízení zakázek. Napojení na Office 365, ARES

Výchozí situace před nasazením CRM

Řízení zakázek bylo prováděno v několika systémech a nebyly ošetřeny jednotlivé fáze zakázky tak aby nedocházelo k prodlevám a ztrátám informací.

Typ CRM

Řízení obchodu

Marketingové aktivity

Mobilní aplikace

Ano

Typ provozu CRM

V cloudu

Dodání serveru**Počet uživatelů CRM**

26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM

Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace

čeština, angličtina

Země implementace

Česká republika, Slovensko

Napojení na stávající systémy

účetnictví, reporting, e-shop

Nasazené řešení

Kompletní ošetření zakázky od jejího vstupu do společnosti, předávání mezi jednotlivými stupni zpracování a členy týmů, evidence finančního toku, úrovně rozpracování až do konečného předání na fakturaci. Evidence veškeré komunikace u zakázky s klienty. Kompletní proces akvizice nových zákazníků od úvodního oslovovacího procesu po evidenci leadů a vyhodnocení efektivity.

Přínosy po nasazení

Zvládnutí růstu společnosti o 45% při stejném počtu zaměstnanců, pracujících na zpracování zakázek.

Navýšení akvizičního objemu oslovení o 80% bez nutnosti nábory nových zaměstnanců.

Uspora na platbách do IT infrastruktury společnosti převedením do Cloud prostředí o 50%



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.