Reference: Amden s.r.o.

Dodavatel: Pro Futuro Consulting a.s.

Produkt: ZOHO CRM

Obor podnikání
Služby
Maloobchod, velkoobchod

Webové stránky
www.amden.cz

Obrat
30 000 000 - 59 999 999 Kč

Popis činnosti
Nasazení CRM systému ZOHO pro řízení zakázek. Napojení na Office 365, ARES

Výchozí situace před nasazením CRM
řízení zakázek bylo prováděno v několika systémech a nebyly ošetřeny jednotlivé fáze zakázky tak aby nedocházelo k prodlevám a ztrátám informací.

Typ CRM
Řízení obchodu
Marketingové aktivity

Mobilní aplikace
Ano

Typ provozu CRM
V cloudu

Dodání serveru

Počet uživatelů CRM
26 - 50 uživatelů

Rozpočet na CRM
Do 250 tisíc Kč

Jazykové mutace
čeština, angličtina

Země implementace
Česká republika, Slovensko

Napojení na stávající systémy
účetnictví, reporting, e-shop

Nasazené řešení
Kompletní ošetření zakázky od jejího vstupu do společnosti, předávání mezi jednotlivými stupni zpracování a členy týmů, evidence finančního toku, úrovně rozpracování až do konečného předání na fakturaci. Evidence veškeré komunikace u zakázky s klienty. Kompletní proces akvizice nových zákazníků od úvodního oslovovacího procesu po evidenci leadů a vyhodnocení efektivity.

Přínosy po nasazení
Zvládnutí růstu společnosti o 45% při stejném počtu zaměstnanců, pracujících na zpracování zakázek.
Navýšení akvizičního objemu oslovení o 80% bez nutnosti náboru nových zaměstnanců.
Uspora na platbách do IT infrastruktury společnosti převedením do Cloud prostředí o 50%

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.